



ประกาศสถาบันสุขภาพจิตเด็กและวัยรุ่นภาคตะวันออกเฉียงเหนือ
เรื่อง ช่องทางการรับฟังข้อคิดเห็น/ข้อร้องเรียน ของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

ตามที่กรมสุขภาพจิต กำหนดให้หน่วยงานในสังกัดกรมสุขภาพจิตดำเนินการตามมาตรการป้องกันและปราบปรามการทุจริตและประพฤติมิชอบ ให้สอดคล้องกับแผนกลยุทธ์การสร้างราชการใสสะอาด ดำเนินการเปิดเผยข้อมูลแก่ประชาชนให้เป็นไปด้วยความสะดวกรวดเร็วมีประสิทธิภาพ และเกิดประโยชน์สูงสุด ตามพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารราชการ พ.ศ. ๒๕๔๐ นั้น

เพื่อให้การปฏิบัติงานตามพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารราชการ พ.ศ. ๒๕๔๐ ด้านคุณภาพการให้บริการเสริมธรรมาภิบาล และเป็นไปตามแผนยุทธศาสตร์การสร้างราชการใสสะอาด การป้องกันการทุจริตและประพฤติมิชอบของกรมสุขภาพจิต สถาบันสุขภาพจิตเด็กและวัยรุ่นภาคตะวันออกเฉียงเหนือ จึงขอแจ้งประชาสัมพันธ์ช่องทางในการรับฟังข้อคิดเห็น/ ข้อร้องเรียนของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ดังนี้

๑. โทรศัพท์หมายเลข ๐ ๔๓๙๑ ๐๗๗๐-๑ โทรสาร ๐ ๔๓๙๑ ๐๗๗๒
๒. กล้องรับฟังข้อคิดเห็น/ ข้อร้องเรียน ติดตั้งไว้ที่อาคารอำนวยการบริเวณด้านหน้าแผนกผู้ป่วยนอก ชั้น ๑ หน้าห้องเภสัชกรรม ชั้น ๑ และบริเวณอาคารผู้ป่วยใน ชั้น ๑
๓. จดหมายร้องเรียนทางไปรษณีย์ ส่งมายังสถาบันสุขภาพจิตเด็กและวัยรุ่นภาคตะวันออกเฉียงเหนือ เลขที่ ๒๘๕ หมู่ ๑๕ ตำบลพระลับ อำเภอเมือง จังหวัดขอนแก่น ๔๐๐๐๐
๔. Website : www.necam.go.th และ Page Facebook : สถาบันสุขภาพจิตเด็กและวัยรุ่นภาคตะวันออกเฉียงเหนือ
๕. E-mail address : info@necam.go.th
๖. ร้องเรียนด้วยตัวเองได้ที่ สถาบันสุขภาพจิตเด็กและวัยรุ่นภาคตะวันออกเฉียงเหนือ เลขที่ ๒๘๒ หมู่ ๑๕ ตำบลพระลับ อำเภอเมือง จังหวัดขอนแก่น ๔๐๐๐๐

ทั้งนี้ ตั้งแต่บัดนี้เป็นต้นไป

ประกาศ ณ วันที่ ๑๑ ธันวาคม พ.ศ. ๒๕๖๑

(นางสาวกุสุมาวดี คำเกลี้ยง)

นายแพทย์เชี่ยวชาญ ปฏิบัติหน้าที่

ผู้อำนวยการสถาบันสุขภาพจิตเด็กและวัยรุ่นภาคตะวันออกเฉียงเหนือ