

สรุปผลความพึงพอใจของผู้รับบริการต่อการบริการ กระบวนการพัฒนาเครือข่ายในและนอกระบบสาธารณสุข ศูนย์สุขภาพจิตที่ 3

ตั้งแต่วันที่ 01 ม.ค. 2563 ถึง 24 ก.พ. 2565

จำนวนผู้ตอบแบบประเมิน 305 ราย

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป

เครือข่ายในระบบสาธารณสุข	Total Percent
	11.71
1.สำนักงานสาธารณสุขจังหวัด	6.34
2.โรงพยาบาลศูนย์	20.49
3.โรงพยาบาลทั่วไป	1.95
4.โรงพยาบาลชุมชน	3.41
5.สำนักงานสาธารณสุขอำเภอ	35.61
6.โรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบล	20.49
รวม	100

ตำแหน่ง เครือข่ายในระบบสาธารณสุข	Total Percent
2.พยาบาลวิชาชีพ	36.07
3.นักจิตวิทยา	4.26
4.นักสังคมสงเคราะห์	0.33
5.นักวิชาการสาธารณสุข	16.72
8.ครู	4.92
Null	4.92
รวม	100

เครือข่ายนอกระบบสาธารณสุข	Total Percent
2.อสม./แกนนำชุมชน	1
3.โรงเรียน	97

5.อื่นๆ	2
รวม	100

ตำแหน่ง เครือข่ายนอกระบบสาธารณสุข	Total Percent
2.พยาบาลวิชาชีพ	0.33
3.นักจิตวิทยา	0.66
8.ครู	31.15
9.อื่นๆ	0.33
Null	0.33
รวม	100

ระดับการศึกษาสูงสุดของผู้ให้ข้อมูล	Total Percent
2.ประถมศึกษา	0.66
4.มัธยมศึกษาตอนปลายหรือ ปวช.	0.33
5.อนุปริญญาหรือ ปวส	0.66
6.ปริญญาตรี	72.13
7.สูงกว่าปริญญาตรี	26.23
รวม	100

เพศ	Total Percent
1.หญิง	90.16
2.ชาย	9.84
รวม	100

อายุ (ปี)	Total Percent
2. 20-30 ปี	26.89
3. 31-40 ปี	25.57
4. 41-50 ปี	30.16
5. 51-60 ปี	17.38
รวม	100

ส่วนที่ 2 ความพึงพอใจต่อการบริการ

ประเด็น/ด้าน	จำนวน / ร้อยละ	ระดับความพึงพอใจ					
		พึงพอใจ มาก	พึง พอใจ	ไม่พึง พอใจ	ไม่พึงพอใจ มาก	ร้อยละความพึง พอใจ	ร้อยละความไม่พึงพอใจ
		4	3	2	1	(4+3)	(2+1)
ความรู้		66.34	33.66	0.00	0.00	100.00	0.00
1. การนำไปใช้ประโยชน์	จำนวน	69	32	0	0		
	ร้อยละ	68.32	31.68	0	0	100	0
2. ตอบสนองความต้องการ/การแก้ปัญหาในพื้นที่	จำนวน	67	34	0	0		
	ร้อยละ	66.34	33.66	0	0	100	0
3. เข้าถึงได้ง่าย	จำนวน	65	36	0	0		
	ร้อยละ	64.36	35.64	0	0	100	0
ความรู้		61.75	38.03	0.22	0.00	99.78	0.22
1. วิทยากรมีความรู้ความสามารถเหมาะสมกับหัวข้อ ที่บรรยาย	จำนวน	154	72	1	0		
	ร้อยละ	67.84	31.72	0.44	0	99.56	0.44
2. สื่อ/เอกสารประกอบการถ่ายทอดความรู้ มีความ เหมาะสม และเป็นปัจจุบัน	จำนวน	140	85	2	0		
	ร้อยละ	61.67	37.44	0.88	0	99.11	0.88
3. ระยะเวลาในการถ่ายทอดองค์ความรู้มีความ เหมาะสม	จำนวน	136	91	0	0		
	ร้อยละ	59.91	40.09	0	0	100	0
4. การนำไปใช้ประโยชน์	จำนวน	139	88	0	0		
	ร้อยละ	61.23	38.77	0	0	100	0
5. ตอบสนองความต้องการ/การแก้ปัญหาในพื้นที่	จำนวน	127	100	0	0		
	ร้อยละ	55.95	44.05	0	0	100	0
6. องค์ความรู้ทันสมัย ทันต่อเหตุการณ์	จำนวน	145	82	0	0		
	ร้อยละ	63.88	36.12	0	0	100	0
การคืนข้อมูลการเฝ้าระวังปัญหาสุขภาพจิต		57.23	41.74	1.04	0.00	98.97	1.04
1. การนำไปใช้ประโยชน์	จำนวน	69	51	1	0		
	ร้อยละ	57.02	42.15	0.83	0	99.17	0.83
2. ตอบสนองความต้องการ/การแก้ปัญหาในพื้นที่	จำนวน	67	53	1	0		
	ร้อยละ	55.37	43.8	0.83	0	99.17	0.83

3. รวดเร็ว ทันเหตุการณ์	จำนวน	68	51	2	0		
	ร้อยละ	56.2	42.15	1.65	0	98.35	1.65
4. เข้าถึงได้ง่าย	จำนวน	73	47	1	0		
	ร้อยละ	60.33	38.84	0.83	0	99.17	0.83
การนิเทศและการติดตามผล		60.70	39.30	0.00	0.00	100.00	0.00
1. การนำไปใช้ประโยชน์	จำนวน	40	27	0	0		
	ร้อยละ	59.7	40.3	0	0	100	0
2. ตอบสนองความต้องการ/การแก้ปัญหาในพื้นที่	จำนวน	38	29	0	0		
	ร้อยละ	56.72	43.28	0	0	100	0
3. ความสามารถของบุคลากรผู้นิเทศในการให้ ความรู้ คำแนะนำ และเป็นพี่ปรึกษา	จำนวน	44	23	0	0		
	ร้อยละ	65.67	34.33	0	0	100	0
ร้อยละเฉลี่ยของผู้รับบริการที่มีความพึงพอใจและไม่พึงพอใจต่อ การบริการ		61.51	38.18	0.32	0.00	99.69	0.32

ที่สุด	Total Percent
Email	51.15
Facebook	5.57
Line	41.31
Other	0.66
Website	1.31
รวม	100

รูปแบบของสื่อที่สามารถนำไปใช้ประโยชน์	Total Percent
CD/DVD	4.26
Infographic	41.64
Other	2.95
คำว่าง	11.15
แผ่นพับ	32.79
โปสเตอร์	7.21
รวม	100

หน่วยงานนี้	Total Percent
ประทับใจ	99.02
ไม่ประทับใจ	0.98
รวม	100

ส่วนที่ 3 ข้อเสนอแนะต่อการปรับปรุงบริการ

ลำดับ	เรื่องที่ชื่นชม (จำนวน 65 ความเห็น)
1	
2	การต้อนรับ การดูแลระหว่างเข้าร่วมประชุม
3	วัดชื่นใจ
4	เป็นกันเอง
5	ทุกเรื่อง
6	ผอ.พูดสรุปประเด็นปัญหาได้เข้าใจและใส่ใจ ปัญหาต่างๆของผู้ร่วมงาน
7	ความเป็นกันเอง ทีมน่ารักมาก
8	-
9	วิทยากรสวย น่ารักทุกคนเลยคะ
10	บุคลากรมีความรู้ความสามารถ
11	ดีมาก
12	ให้ความสนใจรับผิดชอบต่องาน
13	-
14	เนื้อหาที่นำมาอบรม
15	-
16	ความรู้ความเข้าใจ
17	การให้ความรู้ของวิทยากร
18	เวลา
19	ให้ความรู้ครอบคลุม

20	_
21	ได้รับความรู้เพิ่มขึ้น ยินดีที่มีการอบรมพร้อม เกียรติบัตรคะ
22	-
23	ดูแลให้คำตอบช่วยเหลือได้ดีตลอดมา
24	-
25	_
26	-
27	-
28	-
29	-
30	คุณหมอบริการความรู้ ความเข้าใจดีมากครับ
31	ความรู้เพิ่ม
32	-
33	ให้ความรู้ได้ดีมากคะ
34	ขอบคุณมากคะสำหรับการอบรม
35	บุคคลกรมีความรู้ความสามารถดีมากคะ
36	ตอบสนองต่อความต้องการที่มีความจำเป็น ในปัจจุบันนั้นได้
37	ทำงานเป็นระบบคะ แต่หลายงานที่มีความ ไปด้วยกันได้ อยากให้บูรณาการเข้าด้วยกันคะ
38	ชี้แจงกิจกรรมที่ต้องทำว่าทำอะไรบ้าง
39	การพัฒนาบุคลากร
40	การให้ข้อมูล
41	ทุกเรื่อง
42	-
43	กระตือรือร้นช่วยเหลือดี
44	มนุษยสัมพันธ์
45	จนท.
46	บุคลากรทำงานเป็นทีม

47	ความกระตือรือร้นในการดูแลช่วยเหลือใน ทุกๆเรื่อง
48	-
49	บุคลากร
50	ทีมงานอภียาศัย ดีทุกท่าน น่ารักมาก
51	บุคคลากรรับฟังปัญหา และให้ความ ช่วยเหลือตลอดมา
52	เต็มใจให้ความช่วยเหลือ
53	การทำงานเป็นทีม
54	เจ้าหน้าที่เต็มใจให้บริการ
55	
56	ติดตามงนต่อเนื่อง
57	-
58	-
59	วิทยากรสอนเข้าใจและนำมาใช้ได้
60	การทำข้อมูลหรือประเมินด้วยวิธีนี้ดีคะ รอมานาน
61	สถานที่ วิทยากร
62	เจ้าหน้าที่ศุนยฯ ปฏิบัติหน้าที่ได้ดีมาก มีความใส่ใจในงาน รวดเร็วในการตอบปัญหาช่วยเหลือ/สนับสนุนการทำงานของ จนท.
63	-
64	เป็นกันเอง เข้าถึงง่าย
65	การให้ความช่วยเหลือประสานงานในการติดต่อสื่อสาร
66	บุคลาน่ารักทุกคน อภียาศัยดีมากๆ

67	ระบบการบริการให้กับเครือข่ายทันเวลา ภายใน 1 วัน การสื่อสารของ จนท. ดีมาก
68	ทีมงานมุ่งมั่น ตั้งใจ
69	การถ่ายทอดงาน
70	ประสานงาน ช่วยเหลือเครือข่ายดีมาก ประทับใจค่ะ
71	มีการพัฒนาบุคลากรเครือข่ายต่อเนื่อง
72	วิทยากรเก่งประสบการณ์เยอะ
73	สะดวก
74	-
75	
76	.
77	ความรู้ของวิทยากร
78	การประสานงานราบรื่น รวดเร็วค่ะ
79	ทำงานกันเป็นทีมดีมาก
80	การทำงานดูแลที่ครอบคลุมทุกกลุ่มวัย
81	เนื้อหากระชับเข้าใจง่ายค่ะ
82	ผู้เข้าร่วมให้ความร่วมมืออย่างดี
83	ความร่วมมือร่วมใจ
84	ชื่นชมทุกคนเลยค่า โดยเฉพาะผู้จัด
85	กิจกรรมสนุก มีความรู้
86	จัดกิจกรรมเหมาะกับวัตถุประสงค์โครงการ
87	บุคลากรให้ความร่วมมืออย่างดีเยี่ยม